



## LA MISSION ALTERNACARE

ALTERNACARE est fermement engagée à fournir un personnel de soins de santé compétent et des services de soutien par excellence à sa clientèle à domicile, en centre d'accueil, ou dans tout autre genre d'établissement de soins de santé de la communauté. Pour réaliser cet objectif, nous

- Élaborons et assurons le suivi des programmes de services établis en fonction des besoins de chacun.
- Prodiguons des soins personnels à la fois sécuritaires, efficaces et éthiques, grâce à une équipe de professionnels dévoués et spécialisés.
- Évaluons les besoins et surveillons de près les normes de pratique, par l'entremise d'un personnel de gestion hautement qualifié.
- Fidélisons les employés disponibles les plus compétents, en les traitant avec justice et respect et en leur offrant des programmes de formation professionnelle pouvant améliorer leurs qualifications et connaissances.

Alternacare vise à établir avec ses clients un climat de sécurité et de confiance, ayant pour effet d'améliorer leur qualité de vie de façon significative.

# ***DES SOINS PERSONNELS, DANS UN MONDE IMPERSONNEL***

## **LE FACTEUR HUMAIN**

Alternacare inc., membre du Groupe Quantum, est une dynamique entreprise canadienne constituée de professionnels de la santé et des services sociaux talentueux, fiables et attentionnés, dévoués à prodiguer des soins compatissants, dans le respect de la dignité du patient. Depuis 1986, nous desservons la communauté en offrant un large éventail de services de dotation à une clientèle institutionnelle ou d'entreprise, ainsi que des soins privés à domicile, partout dans les régions de Montréal et d'Ottawa.

En raison des contraintes permanentes des soins de santé publique et du vieillissement de notre population, les professionnels de la santé qualifiés se font de plus en plus rares. En offrant à ses clients de précieuses ressources additionnelles, Alternacare allège le fardeau additionnel du repérage du personnel nécessaire. Nous avons adopté une philosophie de professionnalisme, délicatesse et engagement total envers chaque client, et ce, 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

## **NOS SERVICES**

Les experts d'Alternacare offrent un éventail complet de services permanents et temporaires personnalisés, dans les domaines de spécialité suivants (sans toutefois s'y limiter) :

- Infirmières et infirmiers autorisés
- Infirmiers et infirmières auxiliaires autorisés
- Préposés aux bénéficiaires
- Aides à la famille
- Travailleuses et travailleurs sociaux
- Techniciens et techniciennes de laboratoire
- Physiothérapeutes
- Diététiciens et diététiciennes
- Autres professionnels de la santé

## **NOTRE FAÇON DE FAIRE**

Votre conseiller d'Alternacare prendra le temps de bien cerner la culture et les objectifs unique de votre entreprise. Il sera votre partenaire tout au long du processus de recrutement, et deviendra un prolongement efficace de votre équipe de ressources humaines.

Notre méthodologie est complète et rigoureuse. Tous les membres de notre personnel :

- sont rigoureusement sélectionnés
- ont un dossier de vaccination à jour
- ont été soumis à une entrevue en profondeur
- ont fait l'objet d'une vérification de référence
- ont assisté une orientation axée sur les besoins précis du client

Nos entreprises clientes et nos bénéficiaires de soins à domicile peuvent compter sur le même souci de la qualité et les mêmes protocoles approfondis de présélection, de test et d'entrevue.

## **NOS PROCESSUS**

Le but ultime d'Alternacare est de satisfaire pleinement vos besoins. Pour réaliser cet objectif nous avons :

- un service de 24 heures, et de plus longues heures d'ouverture que nos concurrents
- des systèmes de recherche automatisés, permettant de cibler en un clic les employés dont le profil correspond le mieux à vos besoins
- des employés familiarisés aux techniques d'isolement
- un personnel de recruteurs assurant une embauche conforme aux besoins précis de chaque client

## **NOTRE GARANTIE**

La garantie d'Alternacare s'applique à tous nos placements, ce qui vous assure une mesure de sécurité additionnelle.

La période de garantie stipulée varie d'un placement à l'autre, selon le poste à pourvoir. Dans le cadre de notre engagement à fournir à nos clients des solutions personnalisées, Alternacare peut prolonger la période de garantie pour les placements à grande échelle.

## **NOTRE EXPÉRIENCE**

Alternacare est extrêmement fière d'offrir des services aux grands hôpitaux, à divers CLSC (cliniques communautaires financées par le gouvernement) et établissements de soins de longue durée, à de multiples résidences pour retraités, cliniques privées, sociétés pharmaceutiques et organismes sans but lucratif, ainsi qu'aux vétérans du Canada par le biais du Ministère des Anciens Combattants.

## **NOS HONORAIRES**

### Postes temporaires :

Afin d'offrir à nos clients la flexibilité de service qu'ils requièrent, nous calculons nos honoraires de placement temporaire sur une base de majoration du taux salarial de l'employé. Alternacare se charge entièrement de la remise des contributions de l'employeur, du versement de l'indemnité de vacances et de la rémunération des jours fériés conformément aux lois du travail en vigueur.

### Postes permanents :

Alternacare fonctionne selon une base de provision. Les honoraires font l'objet d'une discussion et d'une entente au début du processus de recherche, une fois que le mandat est clairement cerné. Aucuns honoraires ne sont facturés à nos clients avant l'embauche d'un candidat. Nos honoraires de placement permanent correspondent à un pourcentage du salaire annuel du candidat placé, plus toutes taxes applicables. Il n'y a aucuns frais additionnels.

## **NOTRE ENGAGEMENT**

Alternacare s'engage à recruter et à gérer les candidats du plus haut calibre possible, afin d'offrir à ses clients un service professionnel et compatissant. Il nous tient à cœur de fournir des soins personnels, dans un mode impersonnel.